

**Муниципальное автономное учреждение
«Всеволожский центр физической культуры и спорта»
Всеволожского муниципального района Ленинградской области**

УТВЕРЖДЕНО
приказом МАУ «Всеволожский центр ФКС»
от 09 января 2024 года № 2/24

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в групповых чатах
в социальных сетях и мессенджерах

г. Всеволожск

2024

I. Общие положения

1.1. Положение об этике общения в групповых чатах в социальных сетях и мессенджерах в МАУ «Всеволожский центр ФКС» (далее – Положение) определяет правила создания и функционирования группового чата, правила общения в мессенджерах и социальных сетях родителей (законных представителей) несовершеннолетних спортсменов или лиц, занимающихся физической культурой и спортом по месту жительства, совершеннолетних спортсменов и сотрудников муниципального автономного учреждения «Всеволожский центр физической культуры и спорта» Всеволожского муниципального района Ленинградской области (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение основано на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства и разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 года № 63-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закон Ленинградской области от 15 ноября 2022 года № 143-оз "Об отдельных вопросах обеспечения права граждан на покой и тишину на территории Ленинградской области и о внесении изменения в статью 2.6 областного закона "Об административных правонарушениях".

1.3. Положение является локальным нормативным актом, представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители (законные представители), совершеннолетние спортсмены и работники Учреждения независимо от занимаемой ими должности.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:

- чат, то есть включение в него сразу несколько участников;
- обособленное общение с желаемым абонентом.

В любом способе общения необходимо соблюдать правила общения, честь и достоинство граждан.

1.5. Чат групповой создается по инициативе:

- тренера (старшего тренера) или администрации Учреждения;
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних спортсменов или лиц, занимающихся физической культурой и спортом по месту жительства.

1.5.1. Чат групповой создается для оперативной связи (получения информации) от администрации и/или тренера либо родителей (законных представителей) несовершеннолетних спортсменов или лиц, занимающихся физической культурой и спортом по месту жительства, спортсменов при решении организационных вопросов.

1.6. Систематическое несоблюдение правил общения дает право администратору группового чата исключить участника, нарушившего правила общения, из чата.

1.6.1. Администратор группового чата не может удалять участников чата по личным предпочтениям.

1.7. Работник, поступающий на работу в Учреждение, обязан ознакомиться с Положением и соблюдать его в процессе своей служебной деятельности.

2. Правила создания и функционирования группового чата

2.1. В состав группового чата участники включаются на добровольной основе из числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних спортсменов или лиц, занимающихся физической культурой и спортом по месту жительства, совершеннолетних спортсменов и сотрудников Учреждения.

2.2. При создании группового чата его участники выбирают администратора чата из числа участников.

2.2.1. При неисполнении администратором чата возложенных на него функций, участники чата выбирают другого администратора.

2.3. Администратор чата выполняет следующие функции:

2.3.1. контролирует исполнение правил общения между участниками чата, напоминает о правилах общения в чате, тем участникам, которые их нарушают согласно приложению к настоящему Положению: Памятка для родителей «Этика поведения в групповых чатах» (далее – Памятка);

2.3.2. удаляет в чате негативную или лишнюю, не связанную с целями создания чата информацию, указанную в пункте 1.5.1. настоящих Правил;

2.3.3. перед включением нового участника чата, знакомит его с правилами поведения в чате – Памяткой;

2.3.4. при отчислении лица, занимающегося физической культурой и спортом по месту жительства или спортсмена из Учреждения удаляет из чата его родителей (законных представителей) либо самого совершеннолетнего спортсмена.

2.4. Время работы группового чата может быть ежедневным, при этом категорически запрещается рассылать информацию ранее 8:00 часов утра и позднее 21:00 часа вечера.

3. Правила общения

3.1. Работник Учреждения при общении обязан:

3.1.1. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

- 3.1.2. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.1.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
- 3.1.7. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.1.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей спортсменов) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Работник учреждения не имеет права публиковать персональные данные спортсмена или лица, занимающегося физической культурой и спортом по месту жительства. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) ребенка или совершеннолетнего спортсмена.

3.3. Родитель (законный представитель), совершеннолетний спортсмен при общении обязан:

- 3.3.1. Соблюдать общие правила, прописанные в «Памятке для родителей «Этика поведения в родительских чатах».
- 3.3.2. Представиться.
- 3.3.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- 3.3.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
- 3.3.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

4. Заключительные положения.

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом Учреждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

4.2. При изменении нормативно – правовой основы составления Положения, переименования Учреждения и пр., составляется новое Положение, при этом старое утрачивает силу.

Памятка для родителей «Этика поведения в групповых чатах»

Уважаемые родители (законные представители)!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию памятку «Этика поведения в групповых чатах».

Групповой чат - своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы.

Чтобы групповой чат действительно стал важным инструментом, родители и тренеры должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах:

Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

Пишите только по делу.

Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00. и не позже 21:00.

Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с ненормативной лексикой.

Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

Не допускайте применение оскорблений, ненормативной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме - влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из чата.

Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

Пронумеровано, прошито 5 листа (ов)
заместитель директора по спортивной работе
муниципального автономного учреждения
«Всеволожский центр физической культуры и спорта»
Всеволожского муниципального района Ленинградской
области


А.Т. Андреев « 9 » 01 2024 г.

